

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### «Процессный подход в управлении»

Дисциплина «Процессный подход в управлении» является частью программы бакалавриата «Менеджмент (общий профиль , СУОС)» по направлению «38.03.02 Менеджмент».

#### Цели и задачи дисциплины

Цели: Формирование теоретических и методологических знаний в области исследования и совершенствования существующих в организации процессов управления. Задачи: Приобретение умений и навыков по разработке, описанию и моделированию бизнес-процессов управления. Формирование навыков владения методиками описания, анализа и совершенствования бизнес-процессов управления.

#### Изучаемые объекты дисциплины

Бизнес-процессы управления персоналом. Методики и модели описания бизнес-процессов.

#### Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		5	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	72	72	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	28	28	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	40	40	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	144	144	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен	36	36	
Дифференцированный зачет			
Зачет			
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	252	252	

#### Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
5-й семестр				
модуль 2 Совершенствование бизнес-процессов	14	0	20	72
Тема 4. Инструментальные средства моделирования процессов. Стандарты описания процессов. Классические технологии описания процессов: DFD (Data Flow Diagram- диаграмма потоков данных) и WFD (Work Flow Diagram – диаграмма потоков работ). Описание процесса с использованием программных комплексов Тема 5. Технологии улучшения процессов. Критерии оптимизации процессов: стоимость процесса, длительность процесса, фрагментарность процесса. Методы оптимизации процессов: метод пяти вопросов, уменьшение длительности процессов, разработка нескольких вариантов процесса, реинжиниринг, бенчмаркинг.				
модуль 1 Основы процессного управления	14	0	20	72
Тема 1. Основные понятия процессного управления. Модель «Поставщик-Потребитель». Определение бизнес-процесса. Основные компоненты процесса Тема 2. Характеристика бизнес-процесса. Классификация процессов: по жизненному циклу прдукции, 13-процессная модель. Окружение процесса: входы, выходы, поставщики, потребители.. Тема 3. Показатели (метрики) бизнес-процесса. Показатели продукта (результативность процесса). Показатели эффективности процесса. Показатели удовлетворенности клиентов процесса. Показатели результативности процессов управления. Диагностические показатели: скорость доставки, гибкость. Регламент процесса. Содержание регламента процесса.				
ИТОГО по 5-му семестру	28	0	40	144
ИТОГО по дисциплине	28	0	40	144